Про організацію роботи

із зверненнями громадян

за 9 місяців 2019 року

Протягом 9 місяців 2019 року до райдержадміністрації на адресу голови та його заступників надійшло 378 звернень з усіх населених пунктів району та з-за його меж. Порівняно з відповідним періодом минулого року кількість звернень громадян зменшилась на 19,75 %.

Прийом громадян головою райдержадміністрації та його заступниками здійснювався відповідно графіку прийому, затвердженого розпорядженням голови 04.04.2019 № 60 «Про графік особистого прийому громадян в Бердичівській районній державній адміністрації» (зі змінами).

За звітний період на особистому прийомі голови та заступників було розглянуто 82 звернення (в тому числі 61 – на виїзних, 21 – на особистому прийомі), що на 64 % більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за і півріччя 2019 року: 99,4 % складають заяви (клопотання) – 376,

0,6 % - скарги - 2

0 % - пропозиції та зауваження - 0.

З усієї кількості звернень: 88 – вирішені позитивно, 10 – відмовлено, 258 – заявникам надані ґрунтовні роз’яснення стосовно порядку вирішення питання, 22 – перебувають на контролі.

Протягом звітного періоду до райдержадміністрації через вищестоящі органи влади та пресу надійшло 122 звернень, що становить 32,3 % від загальної кількості звернень.

З метою поінформованості мешканців району щодо їх прав та можливостей вирішення нагальних проблем, підвищення рівня юридичної обізнаності проведено низку «гарячих» телефонних ліній в структурних підрозділах райдержадміністрації.

За 9 місяців 2019 року на постійно діючу пряму телефонну лінію подано 6 звернень.

Протягом 9 місяців року на засіданні колегії розглядалась проблема звернень громадян

Протягом 9 місяців 2019 року прозвітували про організацію роботи із зверненнями громадян 7 структурних підрозділів райдержадміністрації, заслухано 9 сільських голів.

У зазначений період проведено перевірки роботи 6 виконкомів сільських та селищної рад та 5 структурних підрозділів райдержадміністрації по виконанню на підвідомчій території Закону України “Про звернення громадян” та дотримання вимог інструкції з діловодства.

Керівник апарату районної

державної адміністрації Л.А. Котнюк